



ING USŁUGI DLA BIZNESU

O kliencie

ING Usługi dla Biznesu Spółka Akcyjna jest częścią grupy kapitałowej ING Banku Śląskiego S.A. Spółka jest operatorem usługi ING Księgowość oraz portalu ING KsięgowośćOnLine. Jest także członkiem Stowarzyszenia Księgowych w Polsce.

ING Księgowość powstała w 2013 roku w odpowiedzi na potrzeby klientów ING, którzy sygnalizowali chęć korzystania z usług księgowych oraz kadrowo-płacowych. Szybko dostrzeżono zalety połączenia usług banku oraz biura rachunkowego: sprawny monitoring należności, proste regulowanie zobowiązań, szybszy dostęp do kredytu, bezpieczeństwo danych oraz informacji, dostęp do nowoczesnych technologii.

Marka ING Księgowość łączy cechy dużej korporacji (m.in.: bezpieczeństwo, sprawne procesy, wysoka jakość pracy) z cechami przypisywanymi lokalnym biurom rachunkowym - elastycznością w sposobie wykonywania usługi, indywidualnym podejściem do potrzeb klienta czy bezpośrednim kontaktem. Tworzy nowe standardy cyfryzacji w obszarze kojarzonym z dokumentacją papierową. Ogranicza zużycie papieru, aby działać ekologicznie, szybciej i taniej.

Specjalizacja to podstawa dobrego serwisu, dlatego obsługiwany jest wyłącznie obszar pełnych ksiąg rachunkowych. Księgowi nie zajmują się tematami pracowniczymi – do tego obszaru dedykowani są specjaliści kadrowo-płacowi. Wykorzystywane jest wsparcie ekspertów z obszaru doradztwa podatkowego oraz prawnego, a pracownicy są stale szkoleni.

Potrzeby

ING Usługi dla Biznesu, tworząc usługę pełnej księgowości dla klientów banku ING, poszukiwała systemu, który zintegruje wszystkie procesy związane z jej obsługą. Szukała także sprawdzonych programów księgowych, które, stanowiąc merytoryczny trzon nowego produktu, będą w pełni współpracować z wdrożonym systemem zarządczym.

Wybór systemu

Wybierając programy specjalistyczne, jak Rewizor GT, Gratyfikant GT, Sferę do Rewizora oraz Gratyfikanta,

wzięto pod uwagę znajomość tych narzędzi wśród specjalistów z zakresu księgowości, kadr i płac oraz ich pochlebne opinie. Każde z rozwiązań oferuje stabilne API, co gwarantowało szybką i bezpieczną integrację oraz automatyzację procesów.

Wdrożenie

Nadzór nad wdrożeniem sprawowany był przez specjalistów firmy InsERT. Prace prowadzone były tzw. metodyką zwinną, dzięki czemu uruchomienie systemu nastąpiło już po około 3 m-cach od daty podpisania umowy. Sprawdzone systemy specjalistyczne zapewniają zgodność z przepisami prawa i pozostałe merytoryczne aktualizacje, dzięki czemu w pracach rozwojowych można skupić się na nowych funkcjonalnościach Navireo ERP, w tym optymalizacji czynności operatorów systemu.

Korzyści

System umożliwił stworzenie zbiorczego zarządzania uprawnieniami oraz zakresem obsługiwanych podmiotów przez klienta, a także „podmiotów wzorcowych”, czyli charakterystycznych rozwiązań dla poszczególnych osobowości prawnych (sp. z o.o., fundacja, itp.), rodzajów działalności (firma usługowa, produkcyjna itp.) i innych charakterystyk klientów.

Operator w biurze rachunkowym nie pracuje na poszczególnym podmio-

cie, ale na dokumencie, przesyłanym z portalu. Dokument ten jest albo wypisywany przez operatora klienta albo importowany z systemu użytkowanego przez przedsiębiorcę w jego firmie.

Dzięki Navireo ERP, księgowanie/dekretacja odbywa się w poszczególnych podmiotach, korzystających z usługi księgowości dla biznesu ING. Za pomocą biura automatycznie wykonywane są też niemal wszystkie operacje, takie

jak naliczanie i wysyłka deklaracji: PIT, CIT, ZUS oraz sprawozdań, a także analizy wskaźników finansowych przedsiębiorstwa.

Poruszanie się w jednej aplikacji systemu Navireo, bez konieczności przełączania się na inne środowiska pracy, znacząco upraszcza pracę operatora w biurze księgowym, zwiększając jego wydajność. Informacje o obsługiwanych podmiotach są odseparowane w osobnych bazach danych.

Plany na przyszłość

Dalsza rozbudowa systemu i automatyzacja procesów.

”

Po analizie dostępnych na rynku rozwiązań, wybraliśmy Navireo ERP. Decydującym czynnikiem okazała się elastyczność systemu oraz możliwość dostosowania go do indywidualnych potrzeb tworzącej się firmy i naszych specyficznych usług. Postawiliśmy na rozwiązania sprawdzone i obecne na rynku od wielu lat. Navireo ERP integruje funkcjonalnie portal klienta z poszczególnymi operacjami, wykonywanymi dla konkretnych podmiotów po stronie biura. Dzięki zaawansowanej automatyzacji i uproszczeniu wykonywanych czynności, operatorzy biura rachunkowego są w stanie obsłużyć nawet kilkadziesiąt firm na pełnej księgowości w tym samym czasie.

Arkadiusz Kuczera,
wiceprezes zarządu ING Usługi dla Biznesu S.A. odpowiedzialny za ING Księgowość



ING USŁUGI DLA BIZNESU
ingdlabiznesu.pl

Profil przedsiębiorstwa: firma usługowa finansowo-księgowa
Charakterystyka: usługi finansowe, księgowe, kadrowe i płacowe
Liczba zatrudnionych: ponad 100 osób
Wdrożenie: około 60 stanowisk

NAVIREO
przyjazny system ERP

navireo.pl, 71 78 76 115